

soluzioni

Miglioriamo il tuo modo di lavorare



Un consulente deve essere in grado di proporre soluzioni specifiche in grado di ottimizzare il lavoro al proprio partner. Questo è l'impegno verso la nostra clientela

L'esperienza maturata in tutti questi anni ci porta ad essere in grado di proporre a tutti i nostri clienti soluzioni specifiche in grado di ottimizzare le procedure esistenti all'interno dell'azienda e di realizzare nuove implementazioni Hardware e Software in grado di venire in contro a specifiche esigenze.

Stupirà a volte scoprire come con impegni minimi sia possibile risparmiare tempo (e quindi denaro) nelle comuni operazioni di tutti i giorni. Inoltre la possibilità di contrarre su un partner affidabile in materia di adempimenti legislativi (privacy ed altre norme) sarà in molti casi di grande importanza.

Power Media
www.powermedia.it

Questo documento non intende vendere Server o PC, né tanto meno proporre implementazioni al sistema informatico legate a necessità poco rilevanti ai fini pratici, ma si prefigge lo scopo di proporre soluzioni semplici ed il più possibile economiche per ottenere i seguenti risultati:

- Miglioramento dell'utilizzo delle apparecchiature informatiche già presenti
- Diminuzione dei tempi di inutilizzo di tali apparecchiature dovuto a problematiche Software od Hardware
- Aumento della produttività
- Riduzione dei costi di gestione
- Libertà di lavoro anche da luoghi diversi dalla sede dell'azienda
- Conoscenza e rispetto delle normative in materia di Sicurezza e Privacy

Il 'taglio' che si intende dare a questa nostra presentazione vuole essere il più possibile pratico, cercando di analizzare esigenze della realtà di ogni azienda e proponendo soluzioni che siano semplici, facili da implementare e soprattutto economiche, consci del fatto che per ogni azienda il contenimento dei costi di gestione è ormai diventato un imperativo categorico.

E' fin troppo facile evidenziare come sia un sistema informatico che un singolo PC non funzionate a dovere sia in grado di generare una nutrita serie di problematiche:

- perdita di tempo (e quindi di denaro)
- frustrazione negli utilizzatori e conseguente diminuzione della capacità lavorativa
- sicurezza e salvataggio dei dati limitata od assente
- utilizzo delle risorse aziendali per fini non consentiti
- generale 'anarchia' di fronte ai problemi
- impossibilità di risolvere le problematiche in tempi ragionevoli
- assenza di razionalizzazione dei processi informatici
- mancanza di un reale controllo su quanto accade all'interno dell'azienda sotto il profilo informatico

Ovviamente l'azienda continua a funzionare, i problemi si sono ormai stratificati e si è imparato a convivere con essi, ma quello che si perde di vista è che il mondo avanza, dieci anni fa si sarebbe ancora potuto fare a meno del fax e di una seconda linea telefonica dedicata ad esso, si sarebbe potuto rinunciare ad un computer per stampare bolle e fatture continuando ad usare la vecchia ma affidabile macchina da scrivere e perfino il cellulare era una moda per giovani Yuppies...

Ma le abitudini di vita cambiano, corrono e si trasformano in modo impensabile sino a poco prima, ed oggi rinunciare al fax è impensabile, per non parlare del software di contabilità (delizia e dolore di ogni azienda) o della possibilità di comunicare in tempo reale via voce (telefonino), di trasferire documenti in maniera quasi istantanea (mail), di aggiornarsi in tempo reale (internet)

Ma manteniamo ben saldo quello che è il nostro imperativo, cioè quello di produrre di più contenendo i costi, ed ecco che gli esempi che verranno di seguito proposti illustreranno come non essere in balia delle innovazioni tecnologiche ma Vi permetteranno di utilizzarle al meglio per far crescere in produttività ed in valore la vostra azienda.

1. Stabilità e sicurezza dei singoli sistemi
2. Collegamento ad internet – Firewall di protezione
3. Server: mi ‘serve’ veramente?
4. Backup affidabile e continuativo dei dati
5. Possibilità del cosiddetto ‘Telelavoro’
6. Funzioni di fax centralizzate e semplici
7. Centralizzazione della Posta Elettronica
8. Posta indesiderata e spam: quali rimedi ?
9. Privacy in azienda: un costo od un opportunità ?

Esigenza n. 1

Stabilità e sicurezza dei singoli sistemi

“

Durante il normale lavoro, si presentano problemi in maniera casuale, dal blocco del Pc alla comparsa dell'errore "Questo programma ha generato un errore di protezione generale e sarà chiuso". Si verificano anche rallentamenti nell'utilizzo delle applicazioni, l'antivirus lo abbiamo installato anche se comunque qualche virus non si riesce a togliere

Abbiamo ancora Windows 98 su alcuni PC, che comunque funziona bene per quello che ci serve, ed utilizziamo solo pochi software, Word, Excel, Internet ed Outlook per la posta e da qualche tempo abbiamo finalmente l'ADSL, quindi andiamo tutti in internet molto veloci...

A proposito, i backup li fa la ragazza del centralino abbastanza spesso, così da essere sicuri dei dati ...

”

Siamo certi che, almeno in parte, molti si possano riconoscere in questo ipotetico dialogo tra il titolare di un'azienda ed un consulente chiamato a tamponare alcune problematiche, e qui si scopre che non si tratta del primo intervento, ma che questi si rendono necessari con cadenza sempre più ravvicinata ...

Tamponare, appunto. Ecco una parola che sembra fatta apposta per descrivere il lavoro quotidiano di un tecnico informatico, perché a lui non si richiede altro che la veloce soluzione di un problema.

Questa tipologia di problemi si verifica sia sui singoli PC non in rete che sui PC in rete, siano essi collegati ad internet che non. Sarebbe necessario che:

- Vi fosse un Antivirus che si aggiorna automaticamente, senza l'intervento dell'utente.
- I vari software installati fossero tutti della stessa versione.
- Ogni software sia aggiornato all'ultimo service pack disponibile.
- Fosse pianificata una transizione dai sistemi operativi 16 bit (Win95, Win98, WinMe) ai nuovi sistemi operativi a 32 bit (Win2000, WinXP), in modo da aumentare stabilità ed efficienza dei singoli PC.
- Fosse effettuata periodicamente su ogni PC aziendale o privato una verifica sulla presenza di software pericolosi, sia non autorizzati dal regolamento aziendale che software 'Spia' cioè quei programmi che inviano all'esterno i nostri dati sensibili.

Soluzione

E' necessario effettuare, con cadenza almeno semestrale, l'aggiornamento delle componenti software critiche, tra cui: Internet Explorer, Patch del software di sistema, Service packs di Office, verifica funzionalità antivirus, rimozione di software 'Spyware'.

Questa verifica permetterà di ottenere due importanti risultati: avere una stabilità di sistema superiore in modo da limitare i problemi di blocco ed aumentarne la sicurezza prevenendo potenziali attacchi interni con la rimozione di bug conosciuti nei software utilizzati.

L'implementazione avviene in maniera molto semplice tramite la verifica in loco, da parte di un nostro tecnico specializzato, dei software installati e l'installazione dei service packs (ovvero gli ultimi aggiornamenti disponibili) per i software utilizzati dall'utente.

Ulteriore sviluppo (in un secondo momento) sarà quello di aggiornare i PC Client ai sistemi operativi a 32 bit di ultima generazione, sistemi progettati per dare una stabilità ed una sicurezza decisamente superiore rispetto ai vecchi sistemi 16 bit, con un graduale abbandono quindi dei sistemi Win 9x (98 ed Me) e l'adozione di sistemi Win 2000 o Win XP.

Da ultimo, ma non per questo meno importante, è fondamentale l'adozione di programmi adatti a contrastare gli ormai sempre più invadenti Spyaware e Trojan, software che si installano di nascosto sul PC dell'utente e, oltre a renderlo lento ed instabile, lo utilizzano per trasferire dati ed informazioni al proprio creatore.

Esigenza n. 2

Collegamento della rete interna ad internet – Firewall di protezione

Questa problematica è ormai diventata comune anche nelle piccole aziende (anche con soli 2/3 Pc collegati in rete), per poter usufruire da ogni postazione della possibilità di navigare in Internet ed usare la posta elettronica. Fino ad oggi le possibilità erano due:

- Utilizzare una macchina sconnessa dalla rete, pensando che l'eventuale virus o problema si fermi a quella singola macchina. Questo, oltre alla scomodità di dover portare i documenti da spedire ogni volta su quel Pc via floppy o CD, creando tempi di attesa lunghi e spezzettando il lavoro, non risulta veritiero, in quanto (solo per citare una vulnerabilità), gli stessi supporti, anche se formattati, sono veicoli di infezione da virus.
- Utilizzare un router ISDN od ADSL per poter uscire su internet da ogni PC della rete. Questa situazione risolve la problematica del dover utilizzare una macchina scollegata, ma aggiunge una serie di vulnerabilità proprie di un router non protetto che permette facili intrusioni dall'esterno sia in maniera diretta che tramite appositi software (quali Spyware od i famigerati Trojan Horse). Tutta la rete risulta quindi vulnerabile, anche se protetta da un anti-virus tenuto aggiornato, in quanto il PC è raggiungibile dall'esterno in maniera a volte piuttosto semplice.

Soluzione

Installazione di un piccolo ed economico Firewall Hardware permette di 'segmentare' la rete in modo da impedire accessi non desiderati sia dall'esterno verso l'interno che viceversa.

Condizione necessaria è la disponibilità di una connessione internet a banda larga (ADSL o XDSL) tramite modem o router ethernet, con uno dei provider oggi sul mercato (Telecom, Wind, ecc.). Con velocità ovviamente inferiori è possibile utilizzare anche una comune connessione ISDN.

L'implementazione è particolarmente semplice e non necessita di alcuna manutenzione, in quanto si tratta di un piccolo Applet (ovvero una piccola 'scatoletta') senza particolari esigenze di gestione.

In caso di situazioni più complesse è prevista la realizzazione di un piccolo server centrale con le funzionalità di Firewall di rete in grado di fornire la connessione a tutta la rete anche tramite il solo modem (ADSL od ISDN) e quindi con un ulteriore riduzione dei costi.

La funzionalità di Firewall integrata nel sistema operativo usato (Linux o Windows 2003 Server) permette di 'segmentare' la rete in modo da impedire accessi non desiderati sia dall'esterno verso l'interno che viceversa. Tale implementazione permette anche di abilitare la navigazione o la lettura della posta elettronica solo su alcuni PC e non su tutti.

Potrà essere utilizzata, come apparecchiatura per svolgere tale compito, anche un PC non di ultima generazione, purchè minimo Pentium II, 128Mb ram e hard disk di almeno 8Gb. Non necessita di monitor e può essere gestito anche da remoto, direttamente dalla nostra sede, in modo da abbattere ulteriormente i costi di gestione.

Questa implementazione permette anche di bloccare eventuali comportamenti non corretti da parte degli utenti, come l'impossibilità di utilizzare software per lo scaricamento di programmi o files musicali da siti pirata e quant'altro si rendesse necessario.

Esigenza n. 3 e 4

Necessità di un server centrale e di un backup affidabile

Al crescere di un'azienda, quando si iniziano ad utilizzare strumenti nuovi di lavoro (software di contabilità centralizzato, documenti condivisi od altro) vi sono una serie di necessità che iniziano a diventare importanti:

- Avere i dati sempre disponibili
- Eliminare i documenti doppi che nascono dall'aver più copie dello stesso documento su più PC
- Utilizzare stampanti e periferiche senza dover avere un PC collegato ad esse ed acceso
- Centralizzare gli archivi
- Decidere politiche di accesso diverse e protette (cartelle protette per la direzione, l'amministrazione ecc.)
- Utilizzare un sistema di salvataggio dei dati periodico ed affidabile
- Immagazzinare i dati in un PC sicuro e situato in una locazione protetta

Fino ad oggi viene utilizzato un singolo PC come "server", sul quale risiedono alcuni dati (ma non ad esempio la posta elettronica degli altri PC o i files salvati in locale dagli altri utenti) e sul quale si lavora comunemente con altri software come un classico PC client. L'uso errato da parte dell'operatore od il blocco da parte di un software blocca tutta la rete, con conseguente perdita di dati. Il PC usato come "server" diventa poi, in caso di stampe od accessi da altri utenti, lento od addirittura inutilizzabile. I backup vengono effettuati saltuariamente e dei soli dati possibili, tralasciando spesso la posta elettronica ed i dati residenti sugli altri PC della rete.

Soluzione

L'adozione di un server centrale permette di centralizzare gli archivi dei dati, in modo da non dover più tenere gli archivi sui vari PC ma tenendoli in un'unica locazione protetta e sicura. L'accesso di ogni utente verrà regolato tramite password ed ogni utente potrà vedere solo i dati per i quali è abilitato (vi saranno aree riservate alle quali sarà possibile accedere solo agli utenti autorizzati). Il server potrà avere collegate varie periferiche (stampanti, scanner od altro) in modo da renderle subito disponibili ad ogni client con un notevole aumento di velocità e di gestione.

Sarà possibile implementare sistemi di backup automatizzato in modo da avere la sicurezza non solo che il backup venga effettuato giornalmente (normalmente la notte), ma anche che non comporti il blocco delle attività lavorative. Tale backup potrà essere effettuato sia su masterizzatori CD che DVD, sia su unità a nastro ove la mole dei dati sia particolarmente cospicua.

L'implementazione software di tale server potrà essere effettuata tramite software Microsoft (Windows 2003 Server) che tramite software Linux, con una notevole riduzione dei costi.

La configurazione e personalizzazione del server sarà cura del nostro personale tecnico e sarà effettuata presso la sede del cliente in modo da rendere ogni installazione il più possibile funzionale per l'utente.

Esigenza n. 5

Possibilità del cosiddetto 'Telelavoro'

A noi tutti sarà capitato di non riuscire a terminare un lavoro in ufficio e doversi fermare oltre il normale orario per portarlo a termine. Sarà anche capitato di ricordare la domenica mattina di dover consegnare una relazione, un preventivo od un documento per il lunedì mattina e doversi recare in ufficio, scrivere magari solo poche righe e tornare a casa sprecando parecchio tempo solo per il tragitto in auto.

A tutti poi piacerebbe poter gestire in maniera più ottimizzata il tempo a disposizione, ma non è sufficiente portarsi i vari files a casa con il portatile in quanto magari essi risiedono su un programma di contabilità centralizzato sul server, oppure non sono installati sul portatile i programmi necessari per gestirli.

Tutto questo ci obbliga a lavorare sempre di più in ufficio e con orari sempre più pesanti. Ma a noi piacerebbe poter essere in grado di:

- Collegarci alla rete dell'azienda o dell'ufficio in maniera sicura.
- Effettuare i collegamenti anche tramite una comune linea telefonica analogica da una qualunque località (casa, villeggiatura, da un particolare cliente).
- Poter utilizzare la rete interna come un normale PC che fosse realmente collegato internamente all'azienda.
- Poter utilizzare il nostro PC abituale in azienda come se vi fossimo seduti davanti.

Soluzione

Tramite la realizzazione di una connessione protetta VPN, sarà possibile accedere da qualunque PC disponga di una connessione Internet alla mia rete aziendale, con la sicurezza non solo che i miei dati non possano essere intercettati, ma che nessun altro che non sia a conoscenza della mia chiave di accesso possa entrare.

L'utilizzo di una tecnologia a chiave pubblica e privata rende la connessione e l'accesso molto sicuri, anche a fronte di tentativi di intercettazione sofisticati.

La possibilità poi di effettuare una connessione come se stessimo realmente utilizzando il PC remoto, permetterà di utilizzare tutti i software installati su quella macchina e tutti i collegamenti alla rete interna.

Le prestazioni di tale implementazione dipenderanno ovviamente dal tipo di connessione che utilizzerò, e sebbene sia sufficiente una connessione tramite modem normale, le migliori prestazioni si otterranno con collegamenti ADSL.

Esigenza n. 6

Funzioni di fax centralizzate e semplici

L'utilizzo del fax per la comunicazione è ormai diventato di grande importanza all'interno dell'azienda, qualunque sia la sua dimensione. Normalmente viene utilizzato un fax tradizionale 'cartaceo' dove arrivano e vengono spediti tutti i documenti. Tuttavia, con l'aumentare del volume di questi documenti, si verificano una serie di problematiche, tra cui:

- Quando ho scritto un documento (sia esso Word, Excel od altro), lo devo stampare, portare alla macchina Fax, cercare il numero del destinatario e comporlo, attendere che sia libero, ritirare i fogli.
- Se il numero dei fogli da spedire è rilevante, sperare che non ci siano inceppamenti, altrimenti sarà necessario ripetere l'operazione.
- Sperare che il numero non sia occupato altrimenti, anche se il mio fax riproverà automaticamente, potrebbe esserci un collega che abbia la necessità urgente di spedire il suo fax, al che devo ripetere di nuovo l'operazione.
- Un cliente dice di aver inviato un fax alcuni giorni fa, ma il documento cartaceo è stato smarrito o non è al momento rintracciabile, sarebbe utile un archivio elettronico dei fax ricevuti.
- Non ricordo se ho inviato il documento che un cliente mi ha richiesto. Nel dubbio lo invio doppio, ma sarebbe utile avere un archivio elettronico dei fax inviati.
- Ogni volta che devo inviare un Fax è necessario cercare il numero del destinatario su una rubrica cartacea, spesso non a portata di mano o non aggiornata. Mi servirebbe una rubrica integrata con il fax in modo da velocizzare le ricerche dei numeri fax.
- Devo inviare una circolare a molti clienti; una persona passerà molto tempo davanti al fax per inviarla a tutti i clienti. Mi piacerebbe poter creare una lista di clienti e fare il tutto automaticamente.
- Riceviamo ogni giorno molti fax indesiderati (pubblicità, ecc.) che oltre creare confusione, generano uno spreco di carta e di gestione. Come fare per stampare solo quelli necessari?

Soluzione

Tramite l'installazione sul mio server centrale di un software Fax, ogni mio PC della rete sarà in grado di inviare e ricevere fax. Verrà configurata sui PC una stampante Fax virtuale, in modo che ogni stampa inviata a tale stampante verrà inoltrata come un comune fax. Non vi saranno problemi di lunghezza di documento o di numeri telefonici occupati del ricevente.

Qualora il numero del destinatario risulti occupato, il server Fax provvederà automaticamente a passare all'invio successivo, per poi riprovare in un secondo momento.

Verrà mantenuto un elenco sia dei fax inviati che dei fax ricevuti, in modo da avere la possibilità di ricerca e ristampa sia degli uni che degli altri.

Ogni volta che invierò un Fax, mi sarà possibile inserire uno o più destinatari, prelevandoli da una rubrica integrata con un semplice click del mouse; mi sarà anche possibile inviare lo stesso fax (una circolare ad esempio) a molti clienti contemporaneamente.

Sarà possibile stampare solo i fax desiderati eliminando quelli inutili, risparmiando tempo di gestione e carta.

Naturalmente tutto questo rimanendo comodamente seduto alla mia postazione senza la necessità di dovermi alzare, recarmi alla macchina fax, sperare che questa non sia occupata dall'invio di altri fax

Esigenza n. 7

Centralizzazione della Posta Elettronica

Ora che in azienda siamo collegati ad internet in maniera centralizzata, ogni PC dispone di una propria casella di posta elettronica. Le comunicazioni di posta elettronica iniziano a rivestire caratteristiche di importanza sempre maggiore in quanto contengono sia comunicazioni importanti e riservate che documenti allegati. Tuttavia abbiamo scoperto che questa posta non viene salvata con regolarità, in quanto risiede su ogni PC client e gli utenti non dispongono di un sistema di salvataggio o non sanno cosa salvare. Sarebbe necessario che:

- La posta elettronica, oltre a risiedere su ogni PC, fosse centralizzata sul server in modo da essere salvata insieme ai normali backup giornalieri.
- Ogni PC disponesse di una casella di posta univoca.
- Da alcuni PC fosse possibile utilizzare più caselle di posta elettronica, senza la fastidiosa problematica nella quale il primo che apre la posta, legge tutti i messaggi e li scarica sul proprio PC, ove non sono visibili dagli altri.
- Avere un 'dominio' di posta elettronica in modo che la persona che ci invia il messaggio non lo debba inviare al solito yyy@tin.it o xxx@libero.it, ma lo invii a xxx@nostraazienda.it, e non solo per motivi di marketing (anche se il pregio della nostra azienda ne risulterà superiore), ma anche per uniformità e gestione interna.

Soluzione

Tramite l'installazione sul mio server centrale di un programma di posta elettronica, sarà possibile integrare le caselle di posta elettronica su ogni PC client, disponendo di una serie di caratteristiche avanzate rispetto alle normali configurazioni, tra cui:

- Backup automatico della posta inviata e ricevuta da ogni Client.
- Gestione di caselle di posta multiple per ogni PC Client.
- Possibilità di consultazione della posta anche da postazioni remote tramite una normale connessione internet senza la necessità di configurare client di posta elettronica (ad esempio Outlook...).
- Possibilità di un piccolo software residente su ogni PC che ci avverte quando è arrivato un nuovo messaggio, in modo da non dover continuare ad aprire e chiudere il software di posta.
- Possibilità di inviare mail con allegati molto corposi, liberando immediatamente il software di posta elettronica e delegando al server il compito di inviare la mail.

Esigenza n. 9

Posta indesiderata e spam: quali rimedi ?

Negli ultimi anni, le possibilità offerte da Internet, la comunicazione globale e la presenza delle masse nel cyberspazio, la pubblicità online è diventata una possibilità concreta nelle mani di chi vuole farsi conoscere o di chi vuole propagandare i propri prodotti. Chi non si accontenta di una pubblicità sobria basata su striscioni pubblicitari e finestrelle pop-up sempre più spesso anche qui da noi ricorre ad un fenomeno invasivo definito da molti come una delle più grandi piaghe di Internet: lo spam.

Il nome deriva da una farsa dei comici Monty Python su una famosa carne in scatola made in USA e definisce tutte le email indesiderate che finiscono nelle caselle di posta elettronica degli utenti andando a rallentarne l'attività ed ad intasare le linee dati del mondo. Si pensi solo al fatto che nel 1994, il primo vero caso di spam su larga scala ad opera di Canter and Siegel, fece restare isolate intere nazioni: tutta la Danimarca rimase isolata per 2 giorni (fonte <http://spam.abuse.net/>).

Possiamo per semplicità definire 5 categorie di "posta spazzatura":

- le Hoax (comunemente dette bufale e "catene di S.Antonio")
- le email contenenti virus e spyware
- le mail di tipo commerciale non richieste
- le email che richiedono, a vario titolo, password o numeri di carte di credito
- le email che offrono accesso a contenuti di tipo pornografico o vendono prodotti correlati (offerte di Viagra o similari)

In tutti i casi il fenomeno che percepiamo è un'invasione della nostra privacy ed un aumento del tempo impiegato a distinguere le vere mail da quelle contraffatte. Se ciò non bastasse, mail minacciose inviate da fantomatici avvocati o da enti governativi ([vedi qui](#)) ci possono indurre in errore o peggio portarci a consegnare importanti dati (login e password, numeri di carta di credito, ecc.).

Soluzione

Non esiste un unico approccio al problema, e pensare di eliminare il problema con un solo prodotto non è realistico. Grazie comunque all'utilizzo di sofisticati software lato server (ove presente) o direttamente sul pc client, si riesce a ridurre drasticamente il problema di oltre il 90%. Nello specifico:

- Installazione di un filtro antispam evoluto
- Installazione di un software anti-phishing
- Installazione degli ultimi service packs disponibili per il client di posta
- Installazione di un software antispam sul server di posta centrale

Non è quindi più necessario subire con rassegnazione lo spam (o posta indesiderata) che ci arriva. Soprattutto perché i costi per la risoluzione del problema sono in realtà molto bassi soprattutto in realtà con pochi PC.

Esigenza n. 9

Privacy in azienda: un costo od un opportunità ?

Con gennaio 2004 è entrata in vigore la nuova normativa (D.Lg. 196 del 30/06/03) per il trattamento dei dati personali e sensibili. Questa normativa, che riunisce in un testo unico tutte le precedenti leggi (dalla 675/96 in poi) armonizza ed in parte modifica tutta la precedente legislazione in materia di privacy.

Tutti i soggetti, pubblici e privati, **sia che trattino o meno dati personali o sensibili**, sono tenuti ad adempiere ad una serie di procedure per rendere tale trattamento conforme alla richiesta del legislatore **entro il 31 Marzo 2006**.

Se aggiungiamo il fatto, poi, che le sanzioni per chi non si adegua sono state ulteriormente inasprite (portandole fino a €90.000 di multa e nei casi più gravi fino a due anni di reclusione), ben si comprende come questa normativa non venga percepita in maniera favorevole, pur trattandosi di una legge all'avanguardia in questo settore, ma come un ulteriore adempimento burocratico.

Ciò che la nostra azienda, forte di un'esperienza ultra decennale nel settore informatico si propone, è di aiutarla ad adempiere in maniera semplice e veloce a questa nuova normativa, cercando nel frattempo di razionalizzare ed ottimizzare tutte le procedure che riguardano la sicurezza (sia interna che esterna) della sua attività. In questo modo sarà possibile ottenere significativi risparmi sia di tempo che di investimenti per mantenere nel miglior stato di efficienza il suo sistema informatico.

Metodo analitico utilizzato

- **Analisi del sistema informativo.** Sarà presa in considerazione l'intera azienda per la parte riguardante la gestione dei dati: dal metodo di acquisizione fino al sistema di archiviazione, sia esso cartaceo od informatico. Verrà poi steso l'elenco di tutti i soggetti che interagiscono con l'acquisizione/gestione dei dati (titolari, dipendenti, consulenti, commercialista, avvocato, ecc.). Si identificheranno quindi le relative "figure" richieste dalla normativa con particolare attenzione all'allegato B della normativa.
- **Adozione delle misure minime di sicurezza.** Valutata la composizione Hardware e Software del parco macchine aziendale verrà proposta la migliore soluzione come rapporto qualità/prezzo per rendere la struttura adeguata alle mutate esigenze normative. Grazie alla grande esperienza nel settore sarà possibile realizzare il tutto anche con interventi minimi mirati al contenimento della spesa.
- **Stesura del DPS (Documento Programmatico sulla Sicurezza).** Ove ve ne sia la necessità, verrà realizzato un DPS che descriverà il funzionamento interno della struttura aziendale in ordine alla gestione dei dati personali/sensibili. Tale documento dovrà poi essere reso disponibile a chiunque ne faccia richiesta in ordine alla gestione unicamente dei propri dati personali. Di tale documento, per le sole società di capitale, dovrà essere dato conto nella relazione che accompagna il bilancio di esercizio.
- **Formazione del personale.** Essenziale al fine dell'espletamento corretto degli obblighi imposti dal legislatore è la formazione del personale incaricato alla gestione dei dati. Tale formazione potrà avvenire sia tramite Vs. personale interno adeguatamente istruito che tramite nostri incaricati anche presso la vostra sede.