

# assistenza

**Lavoriamo per la tua tranquillità**



**Semplicemente la tranquillità di essere seguiti da un vero esperto, in grado di consigliare le migliori soluzioni per la vostra azienda**

L'informatica deve essere un aiuto all'azienda per la propria gestione ed espansione. Lasciate quindi che veri esperti in questo settore non solo risolvano i problemi che si possono creare, ma soprattutto che sappiano consigliarvi soluzioni per ridurre al minimo l'incidenza degli "inconvenienti informatici" sul vostro lavoro.

La scelta del partner giusto in questo delicato ambito sarà di grande giovamento alla gestione del parco informatico, diminuendo in maniera sensibile il manifestarsi di spiacevoli situazioni legate a malfunzionamenti Hardware e Software.

**Power Media**  
[www.powermedia.it](http://www.powermedia.it)

**‘ In ogni azienda l’assistenza gioca un ruolo chiave per la corretta gestione della produttività ’**

Questo non solo nelle medie imprese, ma soprattutto nelle piccole dove spesso il blocco anche temporaneo dell’attività informatica può procurare un immediato mancato guadagno. Sentirsi dire “oggi non posso evadere l’ordine, abbiamo i terminali fermi” oppure “oggi non potremo terminare il progetto, il PC si è bloccato e non so quando verrà riparato ...” non solo genera comprensibile malumore nei collaboratori, ma rischia di far apparire l’utilizzo di apparecchiature informatiche come il dover ogni giorno affrontare un campo minato.

Tutto questo non è ragionevole, soprattutto oggi ove è sempre più necessario utilizzare le proprie energie per sviluppare il business di cui ci si occupa, evitando le perdite di tempo legate al mezzo da utilizzare.

Per questo Power Media ha studiato un nuovo programma di assistenza che Le permetterà di concentrarsi sullo sviluppo della Sua azienda riducendo drasticamente i costi legati alla gestione del suo parco informatico.

Siamo sicuri che ora il suo pensiero sarà “Ma tutto questo avrà un costo notevole ...” ed è qui che abbiamo realizzato un progetto su misura per le sue necessità:

- **Numero telefonico riservato dedicato**
- **Assistenza telefonica gratuita tutti i giorni lavorativi (Lun/Sab)**
- **Massima priorità di intervento in caso di necessità**
- **Diagnosi ed intervento immediato in teleassistenza (ove possibile)**
- **PC sostitutivo se il fermo macchina supera le 48 ore**
- **Consulenza gratuita per eventuali sviluppi aziendali**

Il tutto a meno, e spesso a molto meno, del costo di un caffè al giorno

# **ASSISTENZA ON SITE**

**E' l'assistenza che viene fornita su tutti i Personal Computer del cliente e comprende i seguenti servizi:**

## **Assistenza On Site:**

Personale tecnico Power Media presta direttamente l'assistenza presso il domicilio del cliente, garantendo la risoluzione dei problemi in breve tempo.

## **Hot Line Telefonica:**

Noi tutti sappiamo che un Personal Computer non e' un elettrodomestico qualunque; non si può pensare di venderlo senza poi fornire un adeguato supporto post-vendita. E' per questo che Power Media offre ai suoi clienti il supporto di una struttura che ha fatto dell'assistenza dopo la vendita il suo cavallo di battaglia migliore; il nostro personale in negozio Vi sarà d'aiuto nella scelta dei prodotti, mentre il nostro personale tecnico vi saprà trarre d'impaccio da tutti quei piccoli e grandi problemi che si creano con l'uso di un Personal Computer.

## **Assistenza Reti ed Internet:**

I tecnici Power Media sono in grado di seguirVi sia nella progettazione che nella realizzazione di una rete aziendale, su sistemi operativi Microsoft Windows e Linux senza trascurare la connessione ADSL condivisa, INTERNET ed INTRANET, videoconferenze e siti Web.

## **Pc sostitutivo:**

Power Media offre la possibilità di avere un PC sostitutivo qualora il tempo di intervento superi le 72 ore lavorative. Il costo non comprende le eventuali configurazioni software necessarie al ripristino della configurazione software. Da questa opzione sono esclusi notebook e server.

## **Costi e modalità:**

I costi e le modalità di accesso a questo tipo di assistenza sono disponibili presso il punto vendita Power Media o possono essere richiesti direttamente via mail. Scoprirete che oltre alla competenza sapremo stupirvi con le nostre tariffe particolarmente economiche.

# **ASSISTENZA CON MONTE ORE**

**E' l'assistenza evoluta che viene fornita su tutti i Personal Computer del cliente e comprende i seguenti servizi:**

## **Assistenza On Site:**

Personale tecnico Power Media presta direttamente l'assistenza presso il domicilio del cliente, garantendo la risoluzione dei problemi verificatisi in breve tempo.

## **Monte ore a scalare:**

Al fine di contenere i costi di assistenza questo contratto consente di ottenere uno sconto sul costo orario ed una riduzione sostanziale del costo orario di ogni intervento.

## **Hot Line Telefonica:**

Noi tutti sappiamo che un Personal Computer non e' un elettrodomestico qualunque; non si può pensare di venderlo senza poi fornire un adeguato supporto post-vendita. E' per questo che Power Media offre ai suoi clienti il supporto di una struttura che ha fatto dell'assistenza dopo la vendita il suo cavallo di battaglia migliore; il nostro personale in negozio Vi sarà d'aiuto nella scelta dei prodotti, mentre il nostro personale tecnico vi saprà trarre d'impaccio da tutti quei piccoli e grandi problemi che si creano con l'uso di un Personal Computer.

## **Assistenza Reti ed Internet:**

I tecnici Power Media sono in grado di seguirVi sia nella progettazione che nella realizzazione di una rete aziendale, su sistemi operativi Microsoft Windows e Linux senza trascurare la connessione ADSL condivisa, INTERNET ed INTRANET, videoconferenze e siti Web.

## **Costi e modalità:**

I costi e le modalità di accesso a questo tipo di assistenza sono disponibili presso il punto vendita Power Media o possono essere richiesti direttamente via mail. Scoprirete che oltre alla competenza sapremo stupirvi con le nostre tariffe particolarmente economiche.

# **TELE ASSISTENZA**

**E' il nuovo sistema di assistenza che permette la soluzione di tutti quei problemi di configurazione e di manutenzione su server e PC singoli**

## **Nessun diritto di chiamata:**

Non essendoci nessuna uscita da parte dei tecnici, non è richiesto alcun diritto di uscita.

## **Costo ridotto:**

Il costo è il più contenuto tra i contratti disponibili, essendo ulteriormente scontato rispetto al tradizionale contratto di assistenza.

## **Nessun software da acquistare:**

A differenza dalle soluzioni comunemente proposte da altre aziende, non è necessario l'acquisto di alcun software, in quanto il tutto viene realizzato attraverso programmi forniti direttamente da Power Media.

## **Costi e modalità:**

I costi e le modalità di accesso a questo tipo di assistenza sono disponibili presso il punto vendita Power Media o possono essere richiesti direttamente via mail. Scoprirete che oltre alla competenza sapremo stupirvi con le nostre tariffe particolarmente economiche.